

初めての方へ

当院は【完全予約制】の病院ではありません。事前のお電話や予約がなくても、診察は可能です。

原則お越しいただいた方から診察を行っておりますが、診察内容によって、順番が多少前後する事があります。予めご了承ください。

★時間

- ・ 受付時間内(午前9時～11時30分/午後4時～6時30分)にお越しください。
- ・ 予防接種や健診、セカンドオピニオンの際は『ネット予約』をご活用ください。
*当日のネット予約は出来ません。(お電話 04-7165-1528 にて承ります。)

★ご来院時のお願い

- ・ 様々な性格や体調のワンちゃん、ネコちゃんが来院されますので、お互いの安心安全確保の為、

⇒ワンちゃんは首輪か胴輪にリードをつけるか、キャリーに入ってお越しください。



⇒ネコちゃんは、キャリーケースや洗濯ネットに入ってお連れください。

(待合室ではキャリーを開けたり、ネコちゃんを出したりしないようにお願いします。)



- ・ 新しく迎え入れた成犬・成猫ちゃんや、生後5カ月未満の【予防接種】をご希望の方は、



⇒ご自宅に来て7日以上(*)経過してからお連れください。

また注射後は安静や経過観察等が必要なことがあるので、可能な限り午前中又は午後の早い時間帯にお越しください。

(*;新しい環境に慣れる期間です。食欲や活動性、排泄、体調の変化を感じた場合は、早めのご来院をお勧めします。)

- ・ 初診時は問診やカルテの作成等で時間がかかりますので、予め余裕をもってお越しください。

2023.1.1 現在;新型コロナ感染拡大防止対策を実施中です。(* 下記のご協力をお願いします。)

- ①院内におけるスタッフおよび飼主様のマスク着用
- ②出入り時のアルコール消毒
- ③少人数でのご来院
- ④飼主様の体調不良(発熱、風邪症状等)時のご来院は、お控えください。
- ⑤定期的な換気や待合室の入室制限、診察室の開放を行っています。



★お持ち頂きたい物

- ・ ブリーダー、ペットショップ、保護団体や知人等から渡された、**書類**。
(例;ワクチンや狂犬病注射証明書、マイクロチップ登録証、ウイルス検査報告書、健康診断書等)
- ・ 現在使用中のお薬(内服・外用薬)、過去の検査データ等。
- ・ アニコム損保、アイペットの動物保険に加入されている方は、**【保険証】**。
- ・ 便・尿・吐物等に異常がある場合は、容器やビニール袋に入れてお持ちください。
- ・ 心配な症状、行動等がある際は、動画をとってきて頂くと、よりその状態が伝わりやすいです。

★診察の流れ

受付；**【受付表】**にお名前を記入していただき、スタッフに**“初めて”**とお伝えください。

【受診表】をお渡しします。ご記入いただき、呼びするまで待合室でお待ち下さい。

↓

診察；初めに、ご家族に問診を行います。その後に、診察台の上で動物の診察をさせていただきます。

↓

検査、処置；状況を説明させていただき、必要におうじて検査や処置を行います。

費用等心配な事がありましたら、お気軽にお声かけください。

↓

治療；治療方針を決めて、ご提案させていただきます。

↓

診察終了後、**いったん待合室でお待ちください。**

↓

お会計；診察券、証明書、お薬等が準備できましたら、受付にお呼びします。

*お薬等を準備している間に、お会計を先にお問い合わせする場合がありますので、ご了承ください。

